



中家院(北京)检测认证有限公司
CHEARI (Beijing) Certification & Testing Co.,Ltd.

自愿性产品认证实施规则

编号：CHCT-02-231-2023

厨卫电器系列品质评价认证

Certification for quality evaluation of
kitchen and bathroom appliance series

储水式电热水器实施规则

Certification rules for electrical storage
water heaters

2023年05月04日发布

2023年05月04日实施

中家院（北京）检测认证有限公司

前 言

本规则由中家院（北京）检测认证有限公司（以下简称：认证中心）发布，版权归认证中心所有，任何组织及个人未经认证中心许可，不得以任何形式全部或部分使用。

制定单位：中家院（北京）检测认证有限公司

参与起草单位：中国家用电器研究院

中国家用电器检测所

主要起草人：余洋、杨露



目 录

1. 适用范围.....	1
2. 认证模式、获证条件.....	1
3. 认证的基本环节.....	1
4. 认证实施的基本要求.....	1
4.1 认证申请.....	1
4.2 型式试验.....	2
4.3 认证结果评价与批准.....	4
4.4 获证后的监督.....	4
5. 认证证书.....	6
5.1 认证证书的有效性.....	6
5.2 认证变更.....	6
5.3 认证扩展.....	6
5.4 认证证书的暂停、注销和撤销.....	7
6. 认证标志的使用.....	7
6.1 准许使用的标志样式.....	7
6.2 认证标志的加施.....	7
7. 收费规定.....	8
附件 1: 型式试验费用	
附件 2: 储水式电热水器产品描述	



1. 适用范围

本规则适用于储水式电热水器产品。不适用于太阳能热水器、快热式热水器、热泵热水器产品。

2. 认证模式、获证条件

认证模式：型式试验+获证后监督。

获证条件：

- a. 须取得国家强制性产品认证证书或者其他国家市场准入资格；（适用时）
- b. 产品符合本规则规定的相关要求。

3. 认证的基本环节

包括：

- a. 认证的申请
- b. 型式试验
- c. 认证结果评价与批准
- d. 获证后的监督

获证后监督是指获证后的跟踪检查、生产现场抽取样品检测、市场抽样检测三种方式之一或组合。

4. 认证实施的基本要求

4.1 认证申请

4.1.1 认证单元划分

原则上，单元划分按照：按照产品的类型（封闭式、水槽供水式、出口敞开式、水箱式）、控制方式（机械、电子）、安装形式（卧式安装、立式安装）、额定功率、外壳材质、额定容量(CR)段（ $0 < CR \leq 30$ ， $30 < CR \leq 100$ ， $100 < CR \leq 200$ ， $CR > 200$ ）等参数划分单元，各参数相同的为同一认证单元。

相同产品，委托人、生产者(制造商)、生产企业中任何一方或几方不同，应作为不同的申请单元。相同生产者(制造商)、不同生产企业生产的相同产品，或不同生产者(制造商)、相同生产企业生产的相同产品，为不同申请单元，但可在一个单元的样品上进行型式试验。

4.1.2 申请认证时需提交的文件资料

申请资料：

- a. 《自愿性产品认证申请书》（网络填写）



b. 《生产企业工厂质量保证能力和产品一致性保证自我声明及承诺书》

证明资料:

a. 委托人、生产者(制造商)、生产企业的注册证明, 如营业执照(首次申请时)

b. 委托人为销售者、进口商时, 还须提交销售者和生产者(制造商)、进口商和生产者(制造商)订立的相关合同副本

c. 代理人的授权委托书(如有)

d. 其他文件

提供与产品有关的资料:

a. 已获证书(提供复印件), 必要时提供检测报告

b. 产品描述(附件2)

c. 其他资料

4.1.3 受理申请

认证中心收到申请资料后, 评审合格后向委托人寄发产品《送样通知》, 同时向相关检测机构下达型式试验任务。

4.2 型式试验

4.2.1 样品要求

4.2.1.1 送样原则及数量

送样原则: 由认证中心从申请认证单元中选取代表性样品进行产品检验, 必要时, 增加样品补充差异试验。委托人负责提供用于型式试验的样品, 并确保其提供的样品与实际生产的产品一致。

送样数量: 同一单元中主检型号2台, 覆盖型号各1台。

4.2.1.2 样品处置

样品处置: 型式试验结束并出具试验报告后, 主检样品按认证中心有关要求处置。

4.2.2 依据标准及要求

4.2.2.1 检验依据

CHCT-JSGF-184-2023《厨卫电器系列品质评价技术规范 储水式电热水器》

4.2.2.2 检验项目及及要求

应在下表中选择指标类型进行各检验项目的检验, 其中性能指标为必选指标, 其余指标为可选指标。所选指标类型的所有检验项目均需符合 CHCT-JSGF-184-2023《厨卫电器系列品质



评价技术规范《储水式电热水器》中的要求。

序号	指标类型	检验项目
1	性能指标（必选指标）	容量偏差
		容器脉冲压力
		增容比
2	节能指标	24h 固有能耗系数
		热水输出率
		节电率
3	健康指标	抗菌率
		除菌率
		水质监测
		余氯去除率 ^a
4	绿色指标	阻垢效果 ^a
		产品可回收利用率
		产品可回收利用标识
		限用物质含量
5	适老易用指标	求救功能
		易用
注： a. 仅对带有该项功能的热水器进行评价。		

核查产品是否满足电器安全的符合性，若无法提供证明，需进行相关补充试验。符合证明应是：由 CNAS 认可的实验室依据 GB 4706.12 出具的安全报告，如 CCC 认证型式试验报告、国际认证报告（CB、CE、UL 等）。

如果认证委托人能就认证单元的产品提供满足以下规定的检验报告或认证证书，可以此作为该认证单元产品检测的结果而免于相应检测项目的测试。

- (1) 检验报告应由具备 CMA 资质的实验室出具。
- (2) 认证证书应由具备资质的认证机构颁发，且证书处于有效状态。
- (3) 检验报告/认证证书中检验项目、技术要求、检验方法等符合 4.2.2.1 技术规范的规定。

4.2.2.3 试验方法

依据 4.2.2.1 规定的标准和技术规范中的检验方法进行。

4.2.3 型式试验时限

型式试验时间（包括出具型式试验报告）为 20 个工作日（因型式试验不合格，企业进行整改和重新检测的时间不计算在内），从收到样品之日算起。

4.2.4 检测结果



样品检验结果全部符合本规则中 4.2.2.2 中规定的要求，即为合格。

若检测项目中存在不符合项目，允许企业进行整改，整改时间不超过 60 个工作日。

4.2.5 型式试验报告

承担型式试验的检测机构对样品进行检测，并出具检测报告。经认证中心审核、批准后，检测机构负责给委托人发送电子版检测报告；如委托人需要纸版检测报告，则由检测机构负责给委托人寄送一份纸版检测报告。

4.2.6 关键零部件及零部件变更试验要求

关键零部件见《储水式电热水器产品描述》（见附件 2）。

初次申请认证时，选配多个型号规格的电热管等关键零部件时，由认证中心指定的检测机构对不同匹配电热管等关键零部件的整机进行检测。

关键零部件发生变更时，由认证中心指定的检测机构根据实际情况进行确认或检测。

4.3 认证结果评价与批准

4.3.1 认证结果评价与批准

认证中心对型式试验的结论、申请资料等进行综合评价。按照 CHCT-JSGF-184-2023《厨卫电器系列品质评价技术规范 储水式电热水器》进行测试，对于符合该标准的产品，予以颁发认证证书。

每一个单元申请颁发一张认证证书。

4.3.2 认证时限

一般情况下，自受理认证申请起 40 个工作日内向委托人出具认证证书。

4.3.3 认证终止

当型式试验不合格时，如 60 个工作日内整改仍不合格则终止认证活动。

4.4 获证后的监督

获证后监督是指获证后的跟踪检查、生产现场抽取样品检测、市场抽样检测三种方式之一或组合。

一般情况下，获证后的 12 个月内应安排监督。每次年度监督间隔不超过 12 个月。

4.4.1 监督检查：

认证中心可根据产品生产的实际情况，按年度调整监督检查的时机。若发生下述情况之一可增加监督检查频次：

1. 获证产品出现严重质量问题或用户提出严重投诉并经查实为持证人责任的；



2. 有足够理由对获证产品与认证依据标准的符合性提出质疑时；

3. 有足够信息表明生产者(制造商)、生产企业由于变更组织机构、生产条件、质量管理体系等而可能影响产品符合性或一致性时。

检查组负责报告监督检查结论。监督检查结论为不通过的，检查组直接向认证中心报告。监督检查存在不符合项时，工厂应在规定期限内完成整改，认证中心采取适当方式对整改结果进行验证。未能按期完成整改的或整改不通过，按监督检查不通过处理。

4.4.2 监督抽样：

4.4.2.1 生产现场抽样检测

在生产企业抽取认证产品样品，所抽取的样品由生产企业送至检测机构进行产品检测或检查。

抽样应从生产企业生产的合格品中（包括生产线、仓库）随机抽取。

4.4.2.2 市场抽样检测

在市场零售商或批发商的仓库或销售市场抽取认证产品进行产品检测或检查。

4.4.2.3 产品监督检测的项目

监督抽样检测项目由认证中心制定，检测项目数量与型式试验项目数量比较，不少于 $1/3$ 、不大于 $1/2$ 。

4.4.2.4 监督抽样数量

每一类别认证证书为 5 张及以下时，每次监督抽查抽取 1 张证书覆盖的产品进行检测。

每一类别认证证书为 6 张及以上时，每次监督抽查至少抽取 2 张证书覆盖的产品进行检测，最多不超过同类产品认证证书总数的 25%。

通常抽取认证证书上的 1 个型号产品进行测试。

4.4.2.5 产品抽样检测结果

1. 样品检测合格，建议保持认证证书；

2. 样品检测不合格，或不能按要求的时间送样检测时，建议暂停认证证书。

4.4.2.6 若发生以下情况之一，可增加监督抽样频次：

1. 获证产品出现严重的质量问题时；

2. 认证中心有足够证据对已获证产品的性能质量与标准或技术要求规定的符合性提出质疑时；

3. 连续两次监督检查不通过的；

4. 各类国抽、省抽中相关测试项目发生不合格的；



5. 有足够信息表明,生产者(制造商)、生产企业由于变更组织机构、生产条件等而可能影响产品符合性或一致性时。

4.4.3 监督结论

认证中心对监督进行综合评定。若监督结论符合要求,则持证人所持证书持续有效。若监督结论不符合要求时,根据认证中心《批准、保持、扩大、缩小、暂停、恢复、注销、撤销认证的管理办法》中的相关规定,作出暂停的处理,将处理结果通知持证人,并对外公告。限期6个月内完成整改,整改后进行工厂抽样检测,经确认整改有效后,恢复证书,否则将撤销证书。

5. 认证证书

5.1 认证证书的有效性

本规则覆盖的产品认证证书的有效期为三年。证书的有效性通过认证中心对获证企业定期的监督获得保持。证书有效期满需延续使用的,委托人应在认证证书有效期满前90日内办理申请。

5.2 认证变更

5.2.1 认证变更申请

本规则覆盖的产品认证证书,如果其产品发生以下变更时,应向本中心提出变更申请:

1. 认证产品的关键零部件、原材料、结构、制造工艺和供货单位/生产企业等发生变化;
2. 认证产品的商标,持证人、生产者(制造商)或生产企业(名称和/或地址、质量保障体系等)发生变化;
3. 其他影响认证结果的因素变更。

5.2.2 变更评价与批准

认证中心将核查以上变更情况,确认原认证结果对认证变更的有效性,需要时,针对差异进行补充检测。合格后,确认原证书持续有效和/或换发认证证书。

原则上,应以最初进行产品型式试验的认证产品为变更评价的基础。

5.2.3 样品要求

持证人应提供变更产品的有关技术资料,需要送样时,持证人应按4.2.1的要求选送样品,供核查或进行差异试验。

5.3 认证扩展



5.3.1 认证扩展申请

根据本规则中规定的认证单元划分原则，持证人在原有认证单元上增加新的认证型号，应按照 4.1、4.2、4.3 的要求办理认证。

5.3.2 扩展评价与批准

认证中心将核查以上扩展情况，确认原认证结果对认证扩展的有效性，需要时，针对差异和/或扩展的范围做补充试验。合格后，颁发新的认证证书。

原则上，应以最初进行产品型式试验的认证产品为扩展评价的基础。

5.3.3 样品要求

持证人应提供扩展产品的有关技术资料，需要送样时，持证人应按 4.2.1 的要求选送样品，供核查或进行差异试验。

5.4 认证证书的暂停、恢复、注销和撤销

认证的暂停、恢复、注销和撤销按照认证中心的《产品认证证书暂停、恢复、撤销、注销控制程序》执行。

6. 认证标志的使用

持证人应按照认证中心《产品认证标志管理办法》申请备案或购买认证标志。

使用标志应遵守《产品认证标志管理办法》。

6.1 准许使用的标志样式

获证产品允许使用如下认证标志：



不允许使用变形标志。

6.2 认证标志的加施

持证人应向认证中心购买标准规格的标志，或者申请并按照《产品认证标志管理办法》中规定的印刷、模压、模制、丝印、喷漆、蚀刻、雕刻、烙印、打戳中合适的方式来加施认证标志。



应在产品本体明显位置、铭牌、说明书或包装上加施认证标志。

7. 收费规定

按认证中心《产品认证收费管理规定》收取。(见附件 1)





附件 1: 试验费用

序号	指标类型	检验项目	检测费用 (元)	备注
1	性能指标	容量偏差	500	主检型号
		容器脉冲压力	11000	主检型号
		增容比	5000	主检型号
2	节能指标	24h 固有能耗系数	3500	主检型号
		热水输出率	1500	主检型号
		节电率	25000	主检型号
3	健康指标	抗菌率	10000	主检型号
		除菌率	10000	主检型号
		水质监测	500	主检型号
		余氯去除率	5000	主检型号
		阻垢效果	10000	主检型号
4	绿色指标	产品可回收利用率	24000	主检型号
		产品可回收利用标识	1000	主检型号
		限用物质含量	10000	主检型号
5	适老易用指标	求救功能	1000	主检型号
		易用	5000	主检型号

注:

- 1、扩展型号按照需要补充的试验收费。
- 2、报备零部件按照需要补充的试验收费。
- 3、如果不需要进行试验的覆盖型号：每增加一个覆盖型号，确认费用 500 元，确认费用最高不超过 2000 元。



附件 2: 储水式电热水器产品描述

委托人:

产品型号:

一、关键零部件清单

名称	规格/型号/ 物料代码	技术参数	制造商(全称)
电热管 (电热元件)			
温控器			
内胆			
外壳			
保温及隔 热材料			
阻垢元件			

注: 如果上述材料属多个制造商, 均应按上述要求逐一填写。

二、样品描述

电源性质	<input type="checkbox"/> 交流 <input type="checkbox"/> 直流
类型	<input type="checkbox"/> 封闭式 <input type="checkbox"/> 水槽供水式 <input type="checkbox"/> 出口敞开式 <input type="checkbox"/> 水箱式
安装形式	<input type="checkbox"/> 卧式安装 <input type="checkbox"/> 立式安装
温控器	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无
程序控制	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无
漏电保护装置	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无
温控器规格/型号	
阻垢方式	

三、提交材料

产品铭牌

产品说明书

四、委托人声明

本组织保证该产品描述中产品设计参数及关键零部件、原材料的等与相应申请认证产品保持一致。

获证后, 本组织保证获证产品只配用经认证中心确认的上述关键零部件、原材料。如果关键零部件、原材料的需进行变更(增加、替换), 本组织将向认证中心提出变更申请, 未经认证中心的认可, 不会擅自变更使用, 以确保该规格型号在认证证书有效期内始终符合产品认证要求。

委托人:

公章:

日期: